



**BONDUELLE**

**REGULAMIN SERWISÓW:**

<http://bonduelle.pl/>,

<http://warzyweinspiracje.pl/>,

<http://www.bonduelle-foodservice.pl/>

# REGULAMIN SERWISÓW

dostępnych pod adresami:

<http://bonduelle.pl/>, <http://warzywneinspiracje.pl/> i <http://www.bonduelle-foodservice.pl/>

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisów internetowych dostępnych pod adresami: <http://bonduelle.pl/>, <http://warzywneinspiracje.pl/> oraz <http://www.bonduelle-foodservice.pl/> (dalej zwane jako „Serwisy”). Regulamin określa prawa i obowiązki zarówno Administratora Serwisu jak i Użytkowników. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisów jest traktowane jako równoznaczne z akceptacją wiążącego charakteru poniższej informacji prawnej. W przypadku braku wyrażenia na to zgody przez Użytkownika jest on proszony o niekorzystanie z powyższych Serwisów.
2. Właścicielem Serwisów jest Bonduelle Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 303, kod pocztowy: 02-785 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000227543, posiadającą numer NIP: 5260215243 oraz REGON: 011555353, kapitał zakładowy 17 500 000,00 PLN w całości wpłacony.
3. Stosowane w Regulaminie wyrażenia oznaczają:
  - a. Administrator - Bonduelle Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 303, kod pocztowy: 02-785 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000227543, posiadającą numer NIP: 5260215243 oraz REGON: 011555353, kapitał zakładowy 17 500 000,00 PLN w całości wpłacony.
  - b. Regulamin - niniejszy dokument opublikowany i dostępny na stronach: <http://bonduelle.pl/>, <http://warzywneinspiracje.pl/> oraz <http://www.bonduelle-foodservice.pl/>
  - c. Użytkownik - osoba fizyczna, pełnoletnia i posiadająca zdolność do czynności prawnych. Osoba małoletnia albo nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych może również być Użytkownikiem za zgodą przedstawiciela ustawowego oraz po akceptacji przez przedstawiciela ustawowego Regulaminu.
  - d. Serwisy - strony internetowe dostępne pod adresem: <http://bonduelle.pl/>, <http://warzywneinspiracje.pl/> oraz <http://www.bonduelle-foodservice.pl/>, za pośrednictwem których Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną.

- e. Usługi - usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkowników.
  - f. Świadczenie usług drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych Administratora na indywidualne żądanie Użytkownika.
  - g. Newsletter - wiadomość przekazywana za pośrednictwem poczty elektronicznej, zawierająca treści o charakterze informacji handlowej, w tym informacje o oferowanych aktualnie przez Administratora produktach i usługach.
4. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem, zasadami obowiązującego prawa, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw Administratora. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, a w szczególności wykorzystywanie Serwisu do dystrybucji jakichkolwiek materiałów chronionych przez polskie i międzynarodowe prawo autorskie oraz materiałów, których dystrybucji zabraniają przepisy prawa, materiałów obraźliwych, naruszających dobre imię osób trzecich oraz materiałów i przekazów o charakterze pornograficznym.

## **§2**

### **Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Usługi oferowane przez Administratora za pośrednictwem Serwisów polegają na umożliwieniu Użytkownikom skorzystania z bezpłatnego dostępu do materiałów zgromadzonych przez Administratora na Serwisach. Przeglądanie treści Serwisów nie wymaga rejestracji i jest dostępne dla każdego Użytkownika. Administrator zastrzega sobie także możliwość oferowania usługi za pośrednictwem Serwisów polegającej na przesyłaniu Newsletter.
2. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Administratora na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail) wiadomości zawierających informacje dotyczące asortymentu oferowanego przez Administratora oraz bieżących wydarzeń związanych z promocją asortymentu Administratora.
3. Z chwilą zaakceptowania Regulaminu przez Użytkownika podającego swoje dane w formularzu zapisu na Newsletter, Strony zawierają umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Z tą chwilą Administrator staje się zobowiązany do świadczenia usług określonych w Regulaminie. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Usługa Newsletter jest bezpłatna.
4. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę, o której mowa w punkcie wyżej, poprzez przesłanie takiej informacji na adres: [rodo\\_poland@bonduelle.com](mailto:rodo_poland@bonduelle.com)
5. Administrator ma prawo zawiesić lub zakończyć świadczenie Usługi Newsletter.

6. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie posiadające dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanego oraz niezakłóconego dostępu do Serwisów. W razie braku dostępu do Serwisu, należy zgłosić taką sytuację w formie e-mail do Administratora na adres: bond.pl@bonduelle.com Zgłoszenie telefoniczne, dla swej ważności wymaga potwierdzenia w formie pisemnej złożonej w sposób opisany powyżej. Administrator ustali prawdopodobną przyczynę braku dostępu i w przypadku, kiedy leży ona po stronie Administratora niezwłocznie podejmie czynności w celu przywrócenia dostępu.

### **§3**

## **Ochrona danych osobowych, polityka plików Cookies oraz serwisów społecznościowych**

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w poniższych celach:
  - a. zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie;
  - b. przesyłanie informacji handlowych o działalności Administratora, w szczególności marketing usług i produktów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie kontaktu telefonicznego;
  - c. realizacji celów statystycznych i analitycznych realizowanych przez Administratora.
2. Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym adresu mailowego. Wycofanie zgody może być dokonane w jakiegokolwiek formie, w szczególności poprzez wysłanie żądania na adres: rodo\_poland@bonduelle.com i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przekazanych dla celu świadczenia Usługi Newsletter, nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się zapisy Polityki Ochrony Danych Osobowych, dostępnej w Serwisach Administratora.
4. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane przez Administratora do czasu wycofania zgody przez Użytkownika, a po tym czasie na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
5. Administrator zapewnia Użytkownikom, których dane przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, prawa do ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim, chyba że następuje to w związku z powierzeniem przetwarzania danych przez Administratora lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
7. Administrator, podobnie jak inne podmioty, wykorzystuje tzw. pliki Cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, lub innym urządzeniu osoby korzystającej z Serwisów Administratora. Pliki te mogą być odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator (np. Facebook, Google).
8. Zgoda na wykorzystywanie plików Cookies jest wyrażona za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. W przypadku braku wyrażenia zgody na wykorzystywanie przez Administratora tych plików, użytkownik powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w celu zablokowania instalacji plików Cookies lub zrezygnować z korzystania z Serwisu Administratora.
9. Zakres wykorzystania informacji pochodzących z plików Cookies przez Administratora:
  - a. w celu podnoszenia jakości usług elektronicznych poprzez dostosowanie zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika, jego urządzenia oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych,
  - b. dla celów technicznych, poprzez identyfikację sesji, zapisanie wyborów Użytkownika, co do języka przeglądarki, ustawień wybranych elementów strony internetowej lub rezygnacji z profilowania reklam oraz zapisywanie informacji o lokalizacji Użytkownika,
  - c. dla celów analizy statystycznej i zarządzania ruchem w sieci, poprzez ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika,
  - d. w celu wymiany informacji z ogłoszeniodawcami na innych stronach internetowych, tak aby oferować istotne przekazy promocyjne, zgodne z zainteresowaniem Użytkowników,
  - e. w celu zapewnienia geolokacji przy wykorzystaniu określonych funkcji, takich jak przechowywanie rekomendacji adresów i informacji o produktach dostępnych w określonych punktach sprzedaży.
10. Wiele plików Cookies ma dla Administratora charakter zanonimizowany – bez dodatkowych informacji, na podstawie których Administrator nie jest w stanie zidentyfikować tożsamości Użytkowników.
11. Na swoich Serwisach Administrator posiada wtyczkę społecznościową serwisu Facebook, który umożliwia polubienie fanpage'a Administratora w tym serwisie podczas korzystania z witryny. Korzystanie z fanpage'a, o którym mowa w punkcie powyżej w serwisie Facebook wiąże się z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Facebook.

Dodatkowo Administrator korzysta w Serwisach z mechanizmu tzw. piksela Facebook umożliwiającego analizę efektywności działań prowadzonych za pomocą Facebook.

## §4

### Prawa autorskie

1. Serwis oraz udostępnione w Serwisie elementy układu, takie jak logotypy, elementy graficzne, dźwiękowe, interaktywne aplikacje, materiały audio i wideo, kompilacje materiałów, rozwiązania nawigacyjne, oprogramowania, bazy danych oraz materiały dostępne dla zarejestrowanych Użytkowników, stanowią prawa wyłączne Administratora lub podmiotów z nim współpracujących, lub są objęte zezwoleniem na ich wykorzystywanie przez Administratora udzielonym przez odpowiedniego właściciela i pozostają pod ochroną prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie baz danych oraz ustawy prawo własności przemysłowej.
2. Żadna z informacji zamieszczonych w Serwisie nie może być powielana albo rozpowszechniana w jakikolwiek sposób lub w jakiegokolwiek innej formie, włącznie z drukowaniem, kopiowaniem, nagrywaniem przy użyciu jakichkolwiek systemów lub środków, bez wyraźnej zgody Administratora, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
3. Administrator zezwala Użytkownikom na korzystanie z materiałów zamieszczonych w Serwisach: <http://bonduelle.pl/>, <http://warzywneinspiracje.pl/> oraz <http://www.bonduelle-foodservice.pl/> w zakresie pobrania materiałów na swój komputer i ich użytku poprzez wykorzystanie dla celów niekomercyjnych, wyłącznie na własny użytek w celach informacyjnych.

## §5

### Postępowanie reklamacyjne

1. Administrator zobowiązuje się usunąć w rozsądnym technicznie terminie błędy w działaniu Serwisów lub usługi Newsletter w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika takich nieprawidłowości poprzez przesłanie informacji na adres: [bond.pl@bonduelle.com](mailto:bond.pl@bonduelle.com)
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie podmiotu składającego, adres jego poczty elektronicznej oraz opis okoliczności uzasadniającej reklamację.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym terminie.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od jej doręczenia. Informacja o podjętych przez Administratora działaniach w toku postępowania reklamacyjnego zostanie przekazana na adres poczty elektronicznej podany w toku zgłoszenia reklamacji.

## §6

## **Tryb zmiany Regulaminu**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. O treści zmian Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez umieszczenie na Serwisach nowego brzmienia Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie podanym w informacji o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu.
4. Zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi Newsletter w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.
5. Prawem właściwym dla stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo polskie sądy powszechne.